



**Master en Políticas y Gestión en Salud**  
**Programa analítico sintético**

**Área I: *Sistemas Sanitarios***

**1. Sistemas y Reformas de Salud Comparados.**

Marco conceptual para el análisis de los Sistemas de salud. Metas, objetivos, características y funciones principales: prestación de servicios, generación de recursos, financiamiento y administración general. Seguros de salud, cobertura y paquete de beneficios. Enfoques conceptuales y metodológicos para la medición, evaluación y el análisis comparativo del desempeño de los Sistemas sanitarios. Análisis comparativo de los sistemas de salud en las Américas y resto del mundo, con particular énfasis en los países miembros de la OCDE. Características y desarrollo de los sistemas de salud en Argentina e Italia. Evolución histórica de los sistemas de salud. Procesos de reformas. Economía política de reformas de salud. La racionalización de las tres grandes esferas de la gestión sanitaria: sistema, organizaciones y gestión clínica. Las reformas de los sistemas; conceptos inspiradores y políticas sanitarias: la transferencia de los modelos del sector privado al sector público, la gestión del cambio en el sector público, la reorganización del management y el cambio de roles; los conceptos contenidos en la teoría del New Public Management. El contexto político y socioeconómico de las reformas: su vinculación con los "modelos de desarrollo". Impacto de la globalización en los Sistemas de Salud: alianzas, fusiones y privatizaciones. La transnacionalización de los seguros y los prestadores. Fases de las reformas: génesis, diseño y negociación, implementación y evaluación. Tendencias y resultados de las reformas en términos de equidad, efectividad y calidad, eficiencia, sostenibilidad y participación y control sociales. Reforma farmacéutica como parte de la estrategia para lograr la equidad: controles de precios, opciones de financiamiento de medicamentos, producción de medicamentos genéricos de calidad. El fortalecimiento de la capacidad rectora de las autoridades sanitarias. Participación ciudadana y control social en las reformas. Concepto de funciones esenciales de la salud pública. Metodologías para su medición. Incorpora también una aproximación a la cooperación de la OPS ante los procesos de reforma del sector salud en América Latina y el Caribe. Marco conceptual para dicha cooperación técnica en los procesos de reforma sectorial. Esferas y modalidades de cooperación.

**2. Análisis de las Políticas sanitarias. Financiamiento y Federalismo**

Se introducen los conceptos y herramientas operativas aptas para el diseño, programación, ejecución y evaluación de políticas de salud. Política económica aplicada a la salud y economía sanitaria: diferencias de abordaje. Criterios, objetivos e instrumentos en políticas de salud. El curso examina principalmente las problemáticas del financiamiento y los procesos de descentralización y autogestión en el sector. Descentralización y problemática de la reorganización administrativa del Estado. Descentralización funcional y estructural. Conceptos y experiencias de devolución, delegación y desconcentración. Tendencias y factores que han alentado las actividades de integración: democratización y descentralización. La integración de los servicios de salud como proceso complejo. Bases conceptuales. Diferentes modelos de asistencia médica integral o "comprensiva". La regionalización: autonomía y coordinación. Base territorial para la integración institucional. Transferencia de responsabilidades y de recursos a entidades locales capaces de tomar decisiones sobre la salud. Mecanismos e instrumentos de financiación en las políticas sanitarias. Flujos financieros: financiamiento sectorial, transferencias a proveedores, remuneraciones. El gasto sanitario: dinámica y causas de aumento. Políticas de control del gasto. Características y evolución de las



modalidades los sistemas de financiamiento en salud; público y privado en salud: financiamiento público, seguro de salud privado, seguro social de salud. El modelo de financiamiento del servicio sanitario nacional italiano: el fondo sanitario nacional, la cuota capitaria y los niveles uniformes de asistencia, la repartición de los fondos y las entradas propias, el sistema de financiamiento de los hospitales, el financiamiento prospectivo por caso de diagnóstico homogéneo (DRG). Características de los sistemas de incentivos derivados del sistema de financiamiento. La gestión del sistema de financiamiento: los componentes del sistema de pago a prestación, la determinación de las tarifas, la remuneración de los servicios médicos (base retributiva, procedimientos y contexto normativo). Sistemas de pago a prestadores de servicios de salud: ventajas e inconvenientes. Pago prospectivo y pago retrospectivo. Distribución de riesgos financieros entre prestadores y financiador. Pago por servicio médico, por salario, per cápita, por estancia hospitalaria, por ingreso hospitalario, por presupuesto.

### **3. Planificación en Salud. APS e integración con servicios hospitalarios y comunitarios.**

Importancia de la planificación en los aspectos vinculados con la salud. Necesidad de información básica. Fuentes de información, análisis y aplicaciones al campo de la salud. Planificación Normativa y Planificación Situacional. Elementos secuenciales que componen su desarrollo. Puesta en marcha, ejecución y evaluación de objetivos. La estrategia de la Atención Primaria en Salud (APS). Su relevancia en América Latina y el Caribe. Principios de universalidad y equidad, participación comunitaria y autodesarrollo, integralidad, intersectorialidad, red de atención y prevención y promoción de la salud. De Alma Ata a hoy: revisión crítica para el fortalecimiento de APS. La importancia de APS en la salud Materno-Infantil, la salud sexual y reproductiva, la inmunización contra principales enfermedades infecciosas, la prevención y lucha contra enfermedades endémicas locales, el tratamiento de enfermedades y traumatismos comunes, la disponibilidad de medicamentos esenciales, etc. Administración de Programas de APS (planificación, diseño, ejecución y evaluación). Programación local y redes de servicios en APS. Identificación de población sujeto, grupos de alto riesgo y área operativa. Compromisos de gestión y reconversión en Recursos Humanos. Definición de roles, selección y capacitación de efectores. Factores socio-culturales, económicos, políticos, antropológicos e institucionales en APS. Gestión comunitaria. Evaluación de diversas experiencias internacionales en APS. Mejores Prácticas y modelos de experiencias flexibles y adaptables. El curso examina asimismo las problemáticas referidas a las Políticas de Promoción de la salud. Planificación sanitaria de las actividades de prevención y promoción: objetivos, actividades y evaluación. Áreas claves: Formulación de políticas públicas saludables, creación de entornos saludables, fortalecimiento de la comunidad y participación del público en la formulación, implantación y evaluación de planes y proyectos, desarrollo de aptitudes personales para la vida y reorientación de los servicios de salud. Educación sanitaria. Niveles de prevención. Medio ambiente, ecología y salud. Fortalecimiento de la acción comunitaria. Promoción de la salud para grupos específicos. Documentos clave dentro del movimiento de promoción de la salud en las Américas tales como la carta de Ottawa, declaración de Bogotá, carta de Liubliana y la carta del Caribe sobre promoción de la salud. Proyecto "Ciudades Saludables" (OMS) y "Municipios Saludables" (OPS). Los Sistemas Locales de Salud (SILOS): conceptos, métodos y experiencias. Experiencias en diversos países de gestión local intersectorial con participación comunitaria.. Estrategias para la planificación de servicios integrados de salud. El sistema de salud de distrito. Ventajas y desventajas de los programas verticales y de los servicios de atención integrada de salud.



#### **4. Principios de Derecho sanitario y Derecho administrativo público.**

Nociones básicas de derecho privado y público. La administración pública y la organización administrativa. Actos y procedimientos administrativos. Transparencia y confidencialidad en la organización y el procedimiento administrativo: Los contratos en la administración pública. . Tutela de los derechos subjetivos de los ciudadanos. Derecho sanitario y organización sanitaria. La tutela de la salud Catálogo de derechos y deberes en el campo sanitario Entes y organismos con competencias en materia sanitaria. Las normativas en los diferentes esquemas nacionales, con particular énfasis en América Latina y el Caribe. El servicio sanitario nacional italiano: el proceso de reordenamiento y la "aziendalizzazione". Prestaciones del servicio sanitario nacional y formas integradas de asistencia. Régimen jurídico de las profesiones sanitarias y parasanitarias. Análisis comparado de derecho sanitario en los diversos esquemas nacionales.

### **Área II: Organización y Gestión de la Salud.**

#### **5. Economía sanitaria.**

La Economía de la Salud como disciplina. Introducción a los conceptos básicos de la macroeconomía. Economía del sector público Dimensión macroeconómica del sector sanitario. Distribución y equidad. Relación entre gasto en salud y PBI. Instrumentos microeconómicos para la economía sanitaria. Demanda de salud. Elasticidad de la demanda. Carácter derivado de la demanda de servicios sanitarios. Demanda inducida. La asimetría de las informaciones y la relación medico-paciente. Relación de agencia. Oferta y equilibrio de mercado. Organización de la oferta de salud: aseguradoras privadas, empresas non profit, los sistemas sanitarios públicos, las políticas sociales del gobierno. Teorías de la producción, teorías del comportamiento del consumidor, teorías de los mercados de competencia perfecta y monopolio. El problema de las externalidades. La producción de salud: la función de producción. Funciones de costo. Las imperfecciones del mercado y la programación sanitaria. La evaluación económica de los servicios de salud. Concepto y aplicación. Fundamentos teóricos de la evaluación económica. El problema de la medida de la salud. El factor tiempo. La asignación de costos generales. Tipologías: análisis de costo-eficacia, costo-utilidad, y costo-beneficio. Ejercitaciones con casos concretos. Evaluación económica de tecnologías médicas. Efectos en costos de tratamientos variados. Managed care y disease management. Limitaciones de la evaluación económica. Farmacoeconomía. Importancia en la toma de decisiones. Decisiones en el manejo de formularios en EEUU. Cobertura de medicamentos en Australia. Evaluación de las intervenciones y programas de salud en tres diferentes perspectivas: medidas de impacto y métodos para estimar cambios en mortalidad y morbilidad y estado de salud de una población en el breve y medio plazo; consideración del desempeño organizacional en términos de la eficacia y eficiencia en el uso de sus recursos en las intervenciones de salud; finalmente, medición de las atribuciones de mejoras de salud en intervenciones clínicas específicas.

#### **6. Planificación Estratégica.**

Las opciones estratégicas: elementos de base. Modelos de planificación estratégica. Técnicas y modelos de visualización del posicionamiento estratégico. La formulación de las estrategias: fundadas en productos y líneas existentes, en productos nuevos o en las relaciones de colaboración con otras empresas. La formulación del proyecto estratégico: los análisis del mercado y de las relaciones competitivas (análisis del ambiente externo), el análisis de la tecnología, análisis del potencial de la organización (análisis del ambiente interno). La confrontación con la best practice. .



### **7. Epidemiología y demografía aplicadas a la planificación.**

El curso brinda una aproximación a los principios y métodos esenciales de la bioestadística, la demografía y la epidemiología indispensables para la formulación de programas y políticas de salud. Fundamentos científicos de la epidemiología. Cálculo e interpretación de medidas de frecuencia. Medidas de asociación y de impacto. Fuentes de datos epidemiológicos. Diseños básicos en estudios epidemiológicos. Principales tipos de estudios: observacionales y experimentales. Variabilidad, validez, precisión y sesgo en epidemiología. Cribado. Brotes epidémicos. Análisis de casos prácticos. Modelos causales: criterios de causalidad, verificación y refutación de hipótesis. Indicadores para la evaluación del estado de salud poblacional. La evaluación de los servicios sanitarios: análisis de las necesidades de asistencia sanitaria de la población. Elementos de demografía. La población: componentes elementales, procesos de cohesión y de agregación; las medidas del crecimiento demográfico; análisis de los fenómenos demográficos; mortalidad y fecundidad; movilidad y migración; las previsiones demográficas; el modelo de población estable; métodos indirectos de análisis demográfico. Conceptos básicos de bioestadística. Probabilidad y estadística. Distribuciones de probabilidad y ley normal. Tabulación y presentación gráfica. Medidas de tendencia central y dispersión. Estadística descriptiva univariante y bivalente Estadística inferencial. Pruebas paramétricas y no paramétricas. Fundamentos estadísticos e introducción a las pruebas de hipótesis. Regresión logística. Regresión múltiple. Otras técnicas de análisis multivariante.

### **8. Administración y gestión en organizaciones de salud.**

Principios generales de organización e instrumentos y técnicas utilizables para la reprogramación de las organizaciones. La programación organizativa: las variables organizativas y su control. Las principales configuraciones organizativas: por funciones, multidimensional, por matrices o en redes integradas internas y/o externas La individualización de las áreas macro-micro funcionales homogéneas; la reprogramación de la macro-micro estructura organizativa; la elección de la departamentalización; los instrumentos para la definición de las responsabilidades y de los roles. Elementos de evaluación de las organizaciones: la eficiencia en condiciones de estabilidad. La elasticidad operativa, la elasticidad estratégica y la elasticidad estructural. El Re-engineering de los procesos

### **9. Presupuesto y Control del Gasto en Salud.**

El curso aborda fundamentalmente la problemática del control de gestión en entidades públicas, privadas y las organizaciones non profit. Sistemas contables. Contabilidad financiera, general y analítica utilizables en las empresas sanitarias. Principios y peculiaridades de la programación y del control en ámbito sanitario. Distinciones de las diversas dimensiones del control: económico financiero y patrimonial Comparación crítica de los sistemas de contabilidad financiera y general con relación a los principios contables, documentos de balance y procedimientos operativos de las registraciones contables. Encuadramiento crítico de la normativa en la materia, tanto nacional como regional, a los fines de ilustrar los límites y las oportunidades presentes en la programación de los sistemas administrativos en las empresas sanitarias. Descripción de las principales configuraciones que pueden asumir los sistemas administrativos, con relación al rol de la contabilidad económica-patrimonial y a la utilización de la contabilidad financiera. Técnicas de auditoría. Metodología para el cálculo de los costos de las prestaciones y de los procesos. Análisis de los instrumentos de programación y control en términos de finalidades, técnicas e impactos organizativos. La formulación del presupuesto; el relevamiento de los resultados: la contabilidad general y la contabilidad analítica por centros de costo; la Activity Based Costing, el reporting. Presupuesto de actividad, orientado al control económico, y presupuesto de recursos, orientado al control del gasto financiero. Puntos críticos más relevantes en los



proyectos de implementación de los sistemas de programación y control en las empresas sanitarias. Ilustraciones de los principios de un sistema de programación y control con relación a los sistemas de planificación estratégica y de control operativo con la estructura y las dinámicas organizativas en la empresa.

#### **10. Sistemas de información para el Control de gestión en Salud.**

Proporciona los conocimientos básicos sobre los objetivos, configuración, tipo, procedimientos y funcionamiento de los elementos de un sistema de información sanitaria. Definición de sistema de información. Registros sistemáticos continuos y discontinuos. Encuestas y sistemas de información geográfica. Procedimientos: recolección de datos, almacenamiento, controles de calidad; análisis. accesibilidad y confidencialidad de los datos: .La estructura del sistema informativo sanitario: funcionalidad inherente al área administrativo-económica y al área productiva (clínico-sanitario); problemáticas inherentes a la correlación de las informaciones. La evolución de las aplicaciones informáticas de apoyo a la actividad operativa cotidiana como instrumento de sostén a los procesos de toma de decisiones. Arquitectura de los sistemas: de los sistemas centralizados a sistemas departamentales conectados en redes locales; la arquitectura client-server y las nuevas oportunidades ofertadas por la intranet; las problemáticas relativas a la fragmentación de en las informaciones. Organización de los datos: de las bases de datos relacionales a las bases de datos multidimensionales. Lógica Data Warehouse. Instrumentos de análisis de los datos y representación de las informaciones. Simulación y modelización. La gestión de los sistemas: problemas de seguridad, confidencialidad y garantía de continuidad del servicio.

#### **11. Programación y Gestión de Recursos Humanos en los servicios de salud.**

Principios fundamentales de las relaciones colectivas e individuales de trabajo. Técnicas e instrumentos de la gestión del personal. Desarrollo de carrera y políticas de desarrollo de la profesionalidad. Teoría del desarrollo de las competencias. Los sistemas de evaluación del desempeño. Políticas y sistemas de incentivos y de retribución. La incentivaron por objetivos. Elementos de psicología y sociología de la organización Las políticas de comunicación interna. Las relaciones sindicales. Planificación estratégica de recursos humanos en salud.

#### **Subárea: *Calidad en los servicios de Salud***

#### **12. Evaluación, acreditación y garantía de la calidad de los servicios sanitarios públicos y privados.**

La calidad de los tratamientos sanitarios: la calidad en los hospitales, en los servicios territoriales, en los servicios domiciliarios El análisis de los aspectos críticos de la organización: el análisis y control de los sistemas y procesos. Los instrumentos de gestión y las técnicas de planificación y monitoreo de la calidad: total quality management, business process reengineering, benchmarking, activity based costing, activity based management. Diseño de Programas de Calidad. Los procesos de cambio y la formación continua. La calidad proyectada: definiciones y fuentes de los estándares de calidad. La calidad prometida, efectuada, percibida y parangonada. El quality management en los servicios sanitarios. La medición de la calidad en las estructuras sanitarias. Criterios, normas e indicadores. Herramientas para el diseño y desarrollo de programas de mejora de la calidad.

Garantía de calidad y acreditación de hospitales. La normativa italiana de la acreditación. La normativa europea de referencia UNI ISO 9000 y la certificación del sistema calidad en las empresas.